

# 洛科威集团（Rockwool Group）行为准则

---

## 1. 简介

本行为准则（CoC）阐释说明了“诚信”的含义及我们在洛科威集团所秉持的价值观。对我们而言，诚信代表诚实且具有强烈的道德原则。诚信根植于洛科威集团的历史，也是洛科威经营方式的基石。热忱而优秀的员工是本集团长期以来取得业务成功的推动者。

我们的行为准则适用于所有员工、集团管理层和董事会。每位成员都应了解并遵照行为准则行事。

希望本集团的所有人在与集团内外人士交流时、在使用社交媒体沟通本集团相关事务时，均能以最高的诚信标准行事。这能够提升信任并将诚信融入我们的日常工作中。本集团所有员工均应遵守相关法律法规。集团也敦促员工在私人生活中遵循最高诚信水平。

我们在集团内部持续开展培训课程，定期开展线上学习和发布企业信息活动，以确保员工和管理层对 CoC 充分理解并严格遵守。洛科威诚信委员会对行为准则的合规性实施监督。

任何违反行为准则规定的情况或怀疑都必须立即上报给您的经理、[诚信主管](#)或通过[举报程序](#)上报。对于善意上报实际或疑似违规行为的员工，我们会杜绝任何形式的负面职业后果。如果您对我们的行为准则所涵盖内容有任何疑问或需要其他信息，可以询问您的直属经理或联系[诚信主管](#)。不遵守行为准则可能导致解雇风险。

洛科威集团签署了联合国全球契约倡议，承诺在人权、劳工、环境和反腐败领域采取负责的行动。洛科威集团还制定了[供应商行为准则](#)。

## 2. 洛科威目标及洛科威之道

我们在集团所做的每件事都聚焦于我们的目标：

*释放岩石的自然力量，成就现代生活之美*

洛科威之道指导我们的行为，决定和行动，是奠定经营成果和业务长远发展的基础。它描述了我们的企业文化：我们是谁，我们如何工作以及我们想要实现什么。它为公司和员工树立了明确的方向，并指导我们如何与内部和外部进行合作。

洛科威之道立足于我们的四个价值观：雄心、诚信、责任和效率，及三个管理原则：追求卓越，推动利润增长，不断提高生产效率，以此确保实现平衡管理，从而获得良好的、可持续的经营成果。这也强调了我们的管理者必须具备优秀的领导力，我们的员工应该得到良好的领导，每个员工都应该清楚其工作内容、工作目的、价值以及如何为此做出贡献。

每天，我们的员工都要做出许多选择，请始终牢记从长远来看，什么对我们的客户、员工、股东和社会是最好的。洛科威价值观吸取了我们的管理原则和管理理念的精髓，它塑造了我们的文化，反映了我们所期望的公司行为。洛科威价值观还解读了公司的 DNA，确立了我们的竞争优势，突出了我们独特性，在招聘、吸引和留住员工方面起到了重要作用。

## 3. 防止和打击欺诈和腐败

### 零容忍

洛科威集团对欺诈、腐败、贿赂和疏通费持零容忍态度<sup>1</sup>。这对公共关系和商业合作伙伴同样适用。在多数国家，腐败和贿赂违反了国际条约和法令。员工不得提供或接受非法/不正当的礼品、金钱或任何其他形式的款项或货物，以获取商业或个人利益。

本集团对供应商、代理商及其他第三方均施行反贿赂政策。作为集团反腐败行动的一部分，第三方将定期进行风险评估。

诚信主管负责对欺诈或有欺诈嫌疑<sup>2</sup>的行为开展调查，并为后续调查提供建议，并确保控制环境中的不足得到纠正。从事欺诈行为的员工可能被辞退并报警处理。此外，本集团有权依法就损失提出索赔。

腐败会扭曲竞争，并对社会产生负面影响。我们致力于遵守国家和国际反腐败相关法令。本集团遵守《2010年英国反贿赂法》，为预防和打击腐败树立了高标准。

#### 4. 礼品与招待

您应避免接受商业伙伴以个人性质赠送的礼品。洛科威集团遵守礼品与招待政策（见礼品和招待）。本集团认为招待客户及业务伙伴是开展业务的正常需要。招待行为应是透明、适度且符合行业标准的。

#### 5. 利益冲突

本集团的所有决策均为基于事实、商业和财务目标的适当商业行为。

利益冲突是指您的个人利益可能影响您客观行事的能力，从而损害您对集团的忠诚度和诚信度。利益冲突可能发生在集团内部和外部。若在本集团内存在利益冲突，您必须通知您的经理或 OPCO 管理人员。

应避免与亲友建立业务关系。若无法避免，则必须立即以书面事先告知您的经理和 OPCO 管理人员。您必须确保您的行为始终在授权范围内。

#### 6. 竞争和反垄断法

洛科威集团是全球领先的岩棉生产商之一。我们以道德价值观为导向，以公平方式参与竞争。本集团竭力遵守国家及国际竞争及反垄断法。

#### 7. 数据隐私

洛科威集团致力于为个人数据提供高标准保护，以确保符合适用的隐私法规。这包括采用本集团的一套隐私规则——《洛科威企业约束规则》（BCRs）。数据隐私合规性是获取和维持员工、客户及供应商信任的基础，于此才能为集团的未来发展保驾护航。

#### 8. 洗钱

洗钱是指将非法活动所得转化为合法收入的行为。本集团不允许参与任何形式的洗钱活动，并要求遵守反洗钱规定。洛科威集团的任何资金往来都必须是透明、可追溯并记录在案的。

#### 9. 保密信息

保密信息是指人员在工作中可以访问但并不公开的信息。保密信息包括有关技术、技术诀窍、价格、成本、策略、供应商、客户资料等的信息。任何人不得向不具有合法知情权的人员透露保密信息。此规定适用于洛科威集团的工作人员及外部人员。员工从本集团离职后仍需履行保密义务。见[数据安全政策](#)。

## 10. 人权与劳动权利

我们反对任何针对年龄、性别、种族、肤色、宗教、政治观点、社会出身或任何其他人权方面的歧视。若发生任何歧视事件及任何歧视行为，均必须上报至管理层。自由结社权和集体谈判权是我们非常重视的另一项权利。本集团竭力与工会建立建设性的工作关系。

我们反对使用童工，不采用强迫劳动或强制劳动，也不允许商业伙伴有此行为。

## 11. 健康与安全

洛科威集团对可能损害集团员工及本集团工作场地内工作的其他人员的健康和安全的任何事物均秉承零容忍政策。我们鼓励并期望每一位管理者和员工采取积极主动的行动。我们积极推广预防措施（捕捉隐患 Good Catches）和风险评估，以确保采取行动消除风险，从而让我们离“零损时事故”的最终目标更进一步。零容忍政策同样适用于与我们产品的应用和使用相关的健康与安全。我们将与研究人员和政府机构合作，确保我们的产品在遵守使用指南操作的情况下不会产生不良影响；否则，将更改使用指南，或进行生产整顿或停产。

## 12. 环境

洛科威集团的产品组合完美地解决了当今许多头号可持续性和发展难题。从能源消耗到噪音污染、水资源短缺或洪水泛滥，我们的解决方案可以帮助我们的客户解决许多现代生活中的重大问题。

我们不断努力改善产品及全球各个生产基地和办事处的可持续发展表现。我们致力于为联合国可持续发展目标做出积极贡献，并实施计划以确保我们不断改进自身的可持续发展目标。

我们在工厂设定了目标，以减少二氧化碳排放、水消耗和垃圾填埋。此外，我们还设立了建筑及生活废物回收计划，并提高我们各办公室的能源效率。洛科威各个生产基地的可持续性实践包括三个方面：

- 1) 遵守监管机构下发的法规和要求；
- 2) 遵守内部强制性标准，并通过环境管理体系不断改进，
- 3) 通过可持续发展目标作出持续改善。

---

**腐败**是指滥用职权，为个人或公司谋取利益的各种不当行为。腐败包括贿赂、返还佣金、保护金或敲诈勒索等。贿赂的形式包括金钱、实物、好处，无论是员工本人、或是其配偶、子女或其他近亲收受均构成腐败。

**贿赂**是指您给予或收受不正当利益（礼物、金钱、承诺等），并预计实行不诚信、非法或违反您义务的行为。

**疏通费**是指向公职人员支付小额款项，以确保能办理或加快办理事项，而这一事项是合法或合理的。疏通费的目的通常是加快办事速度，如为加快建筑许可证、进口许可证、签证办理而付款。

**欺诈**是指为了经济或个人利益而实行的非法或刑事诈骗。